



# PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA WROCŁAW

## REGULAMIN

### OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG, INFORMACJA DLA KLIENTA

Przed korzystaniem z usług pralni prosimy o zapoznanie się z poniższymi, ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie.

- 1. W lokalu pralni obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt, palenia wyrobów tytoniowych (również elektronicznych) oraz spożywania produktów alkoholowych, wprowadzania rowerów, zakaz biegania, jazdy na hulajnogach, rolkach.**
- Klient Pralni Samoobsługowej SPEED QUEEN wykonuje usługę na własną odpowiedzialność. Sam decyduje o dozowaniu detergentu, doborze temperatury i wyborze programu w pralkach i suszarkach, a także użytkowaniu systemu płatności
- Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za szkody powstałe wskutek błędnej informacji o sposobie konserwacji zamieszczonych przez producenta na wyrobie. Nie odpowiada również za odklejanie się materiału od warstwy usztywniającej np. flizeliny, poduszek naramiennych, uszkodzenia suwaków i guzików, a także za uszkodzenia powstałe w wyniku wad ukrytych i nieodpowiedniej jakości materiałów z których wykonane są przedmioty objęte usługą pralniczą. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w odzieży, których nie można było przewidzieć przed jej praniem lub suszeniem, a wynikające z niedostatecznej trwałości farbowania, napisów drukowanych, zbiegania się materiału, impregnacji i innych ukrytych wad.
- Pralnia SPEED QUEEN nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z przedmiotów i garderoby, oraz nie odpowiada za przebarwienia tkanin ujawnione podczas prania a spowodowane w trakcie użytkowania przez Klienta. Dopuszcza się używanie przez Klienta dodatkowych środków takich jak odplamiacze i wybielacze.
- 5. W pralni SPEED QUEEN zabrania się prania i suszenia odzieży zwierzęcej, legowisk zwierzęcych oraz tkanin z sierścią zwierzęcą, mopów, obuwia, odzieży roboczej ubrudzonej w smarach, przedmiotów z elementami metalowymi, ostrymi mogącymi uszkodzić urządzenie tj.: plecaków ze stelażami, gwoździ, śrubek itp. W suszarkach nie wolno suszyć prania mokrego, nie odwirowanego. Kara za złamanie wyżej wymienionego zakazu wynosi 300 zł za każdorazowe użycie maszyny.**
- Z uzasadnionych przyczyn personel obsługujący w Pralni SPEED QUEEN ma prawo odmówić wykonania usługi, przerwać cykl prania i w każdej chwili wyjąć rzeczy klienta.
- Pralnia SPEED QUEEN nie odpowiada za zaginięcia lub zniszczenia pranych i suszonych rzeczy z winy Klienta, który nie dopilnował czasu prania lub suszenia, niewłaściwie dobrał temperaturę i błędnie wybrał program.
- Podejmując decyzję o wyborze programu i uruchomieniu przycisku START nie istnieje możliwość zmiany programu prania.
- Dopuszcza się sytuacje, że gdy Klient po wykonanej usłudze nie usunie z urządzeń swoich rzeczy, wówczas nowy Klient może wyjąć przedmioty poprzedniego Klienta by załadować urządzenie i uruchomić je.
- Kosze znajdujące się w pralni mogą być używane tylko i wyłącznie na jej terenie. Są własnością pralni i nie można ich wynosić na zewnątrz
- Opłata za usługę pobierana jest z góry poprzez elektroniczny system płatności. Wysokość opłat określa cennik usług Pralni SPEED QUEEN.
- Płatności za usługę można dokonywać w polskich złotych za pośrednictwem karty płatniczej bądź gotówki.
- Za przedmioty pozostawione w lokalu, pralnia nie ponosi odpowiedzialności.
- Po upływie 30 dni pozostawione rzeczy ulegają likwidacji lub zostają oddane na cele dobroczynne.
- 15. Klient przebywając w pralni SPEED QUEEN, automatycznie wyraża zgodę na monitoring wizyjny użyty w lokalu.**
- 16. Klient wykonujący usługę pralniczą w pralni SPEED QUEEN potwierdza zapoznanie się z regulaminem i akceptuje jego warunki.**

ul. Kurkowa 14

50-210 Wrocław

tel. 570 170 012

[www.speedqueenwroclaw.pl](http://www.speedqueenwroclaw.pl)